



EGROH Seminar-Forum

Seminar zur Qualifikation nach den Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes

Modul 4 „Kundenorientierung“

Dieses Modul dient als eines von 4 Modulen zur Qualifikation nach den Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes.

Termin	Montag	08.06.2020	oder		
Termin	Mittwoch	07.10.2020			
Ort	EGROH eG, Berliner Str. 50, 35315 Homberg/Ohm				
Zeit	09.30 Uhr bis ca. 16.00 Uhr				
Referenten/Referentinnen	Herr Michael Gischnewski (<i>Verkaufstrainer, Coach</i>)				
Teilnehmerzahl	Max 20 TeilnehmerInnen				
Kosten Grundkurs	199,00 € (zzgl. der gesetzlichen MwSt.)				

Inhalte

- Allgemeine Verkaufstechniken
- Kommunikation
 - Grundlagen des Beratungsgesprächs
- Einwandbehandlung
 - Umgang mit Kritik und Reklamation
- Grundlagen und Ziele des Qualitätsmanagements

An all unseren in der EGROH eG stattfindenden Seminaren besteht die Möglichkeit eines Besichtigungs-Rundgangs durch die EGROH eG. Sprechen Sie bitte bei Bedarf die Seminarbetreuung der EGROH darauf an.

Ihr EGROH-Team
Ansprechpartner:
Hans-J. Töpfer
Tel.: (0 66 33) 183 276
Fax: (0 66 33) 183 707
E-Mail: seminare@egroh.de

Sie können sich mit beiliegendem Anmeldeformular anmelden (elektronisches Ausfüllen möglich).

Ja, wir melden verbindlich folgende Personen zum Seminar Modul 4,
EGROH Seminar-Forum „Kundenorientierung“ an:

<input type="text"/>	Montag	08.06.2020	oder
<input type="text"/>	Mittwoch	07.10.2020	

Vorname	Nachname	Funktion
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte leserlich schreiben, da Zertifikate ausgestellt werden.

Bitte melden Sie sich frühzeitig zum EGROH-Seminar an. Sie erhalten im Vorfeld der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung mit Anfahrtsbeschreibung. Erst mit Erhalt dieser Anmeldebestätigung sind Sie verbindlich für das EGROH-Seminar eingetragen. Eine Stornierung Ihrer Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 10 Arbeitstage vor Seminarbeginn möglich. Sollten Sie nach diesem Datum stornieren berechnen wir die volle Seminargebühr, jedoch mindestens eine Bearbeitungsgebühr von 40,00 € (zzgl. gesetzl. MwSt) pro angemeldetem Teilnehmer. Eine Vertretung des gemeldeten Teilnehmers durch eine andere Person ist möglich.

Wir bitten um Vermittlung einer Übernachtungsmöglichkeit: Einzelzimmer Doppelzimmer

vom: _____ bis _____

EGROH-Kd.-Nr.: _____

Firma: _____

Name/Vorname: _____

Tel.: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Datum/Unterschrift: _____

Firmenstempel